

**ALGEMENE VOORWAARDEN R.L. INTERIEUR**  
**GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL: 54230829**

**Artikel 1. ALGEMEEN**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten en montage van R.L. Interieur. De algemene voorwaarden worden bij iedere aanbieding meegezonden en worden op eerste verzoek gratis toegezonden;
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door R.L. Interieur niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door R.L. Interieur is bevestigd;
4. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan R.L. Interieur ter kennis heeft gebracht en R.L. Interieur alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

**Artikel 2. AANBIEDING en OVEREENKOMST**

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat R.L. Interieur de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de offerte heeft geaccepteerd met een ondertekening daarvan. Wanneer de offerte niet is ondertekend gaat R.L. Interieur ervan uit dat de offerte verwoord wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan mede aangezien een akkoord ok via sms of Whatsapp kan geschieden;
2. *In de schriftelijke aanbieding wordt aangegeven:*
  - a. de plaats van levering, soort producten en een omschrijving van overeengekomen werkzaamheden;
  - b. volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen en ontwerpen het werk zal worden uitgevoerd;
  - c. de vermoedelijke leveringstermijn;
  - d. stelposten zoals montagekosten;
3. In prijsbladen, op internet (website), offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, prijzen, kleuren, materialen e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van zaken en diensten zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden R.L. Interieur niet. Is aan de wederpartij een monster, model of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen (artikel 7:17 e.v. BW);
4. R.L. Interieur stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding (regiewerk), materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. R.L. Interieur bepaalt deze uren in alle redelijkheid echter zijn bij benadering, mits anders is overeengekomen (aangenomen werk);
5. *Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:*
  - a. **Op basis van een vast bedrag:** Het verrichten van een dienst tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag, afhankelijk van de opdracht en het hieraan verbonden advies;

- b. **Op basis van een uurtarief:** Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing, kantoorkosten, afschrijvingen en overige kosten;
  - c. **Op basis van nacalculatie:** facturatie vindt plaats op basis van nacalculatie/daadwerkelijk gemaakte uren;
6. Als de offerte vergezeld gaat van tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door R.L. Interieur zelf, dan wel in zijn opdracht zijn vervaardigd, dan blijven deze eigendom van R.L. Interieur. Dergelijke bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of aan de andere kant vermenigvuldigd. Als aan R.L. Interieur naar aanleiding van de offerte geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door R.L. Interieur gedaan verzoek franco aan haar te worden retour gezonden. Bij gebleken overtreding is R.L. Interieur gerechtigd hiervoor een boete van € 1.000,00 per overtreding in rekening te brengen;
  7. Een samengestelde prijsopgave verplicht R.L. Interieur niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;

**Artikel 3. MEERWERK**

1. Als – nadat de opdracht is verstrekt – in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd of een opdracht tot meerwerk wordt verstrekt, dient de wederpartij zulks schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke order c.q. opdracht, van welke aard dan ook, moeten schriftelijk door R.L. Interieur bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen oplevertermijn c.q. levertijd van uitvoering komt door de wijziging te vervallen;
2. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden zullen door R.L. Interieur als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon.

**Artikel 4. PRIJZEN en BETALING**

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die R.L. Interieur in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen, exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen, toeslagen op overuren (25%) en tarieven in euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
2. Als na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is R.L. Interieur gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;
3. Betaling dient te geschieden bij oplevering mits anders overeengekomen;
4. Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfacturen, eventueel met tussenfactu(u)r(en) en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;

5. De hoogte van het voorschot, zijnde de aanloopkosten, wordt voor aanvang van de werkzaamheden overeengekomen en bestaat uit de kosten voor het te leveren materiaal en een gedeelte van het arbeidsloon;
6. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag (artikel 7:407 lid 1 BW) ook al heeft de ander partij de offerte/opdrachtbevestiging niet ondertekend.

#### **Artikel 5. ANNULERING**

1. In geval van annulering door wederpartij zijn alle door R.L. Interieur ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten en ook de gedeelde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door R.L. Interieur ten gevolge van de annulering geleden schade;

2. Annuleren van een speciale bestelling is niet mogelijk;

#### **Artikel 6. LEVERTIJD, LEVERING**

1. De in de aanbieding en/of de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet als deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij overschrijding van de genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij R.L. Interieur schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen;

2. De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of montage en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit R.L. Interieur kan worden toegerekend;

- wederpartij in één of meer verplichtingen tegenover R.L. Interieur tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet; ·

- wederpartij R.L. Interieur niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor als de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen;

#### **Artikel 7. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. R.L. Interieur zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. *De wederpartij zorgt ervoor dat R.L. Interieur tijdig kan beschikken over:*

a. de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen (bijvoorbeeld ten aanzien van parkeren) en de voor het werk te verschaffen gegevens, onder andere de ligging van leidingen, rioleringen en dergelijke (mits van toepassing);

b. toegang tot het gebouw, het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd (werklocatie). De werklocatie dient goed bereikbaar, droog en stofvrij te zijn. Mocht R.L. Interieur bij aankomst zijn werkzaamheden – om welke reden dan ook - niet kunnen uitvoeren, dan is de wederpartij de door R.L. Interieur gemaakte kosten verschuldigd met het minimum van 1 dagdeel;

c. voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en/of hulpmiddelen;

d. aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water, perslucht en andere voor de uitvoering benodigde faciliteiten, waaronder toiletten, schaftmogelijkheden, enzovoort;

e. de door R.L. Interieur benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van wederpartij;

*Ook dient wederpartij ervoor te zorgen dat:*

f. Alle noodzakelijke veiligheid- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om in het kader van de werkzaamheden aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;

2. Door onvoorziene omstandigheden dient de wederpartij rekening te houden met afwijkingen in de hoeveelheid, maatverschillen en overige ondergeschikte wijzigingen. Deze wijzigingen/aanpassingen tijdens de uitvoering door R.L. Interieur in details en afmetingen van details, mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de wederpartij om haar verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen van technische, esthetische en/of praktische aard zijn;

3. R.L. Interieur is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij R.L. Interieur;

4. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan R.L. Interieur aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan R.L. Interieur worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan R.L. Interieur zijn verstrekt, heeft R.L. Interieur het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten tegen de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen;

5. Bij het aantreffen van asbest wordt het werk stilgelegd en zal de wederpartij zorg dragen voor afvoer.

#### **Artikel 8. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door R.L. Interieur aan wederpartij op grond van enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken of diensten en/of verrichte werkzaamheden, en ook ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van wederpartij in de nakoming van deze overeenkomsten. Alle door R.L. Interieur geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., blijven eigendom van R.L. Interieur totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de overeenkomsten is nagekomen;

2. De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;

3. Als derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht R.L. Interieur zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen;

4. De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade en ook tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven;

5. Voor het geval dat R.L. Interieur haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan R.L. Interieur of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van R.L. Interieur zich bevinden en die zaken mede terug te nemen;

6. Wederpartij is bevoegd, als en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt wederpartij van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van R.L. Interieur te leveren. Hij is eveneens verplicht R.L. Interieur op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen. Voor het geval wederpartij zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan R.L. Interieur om dit pandrecht tot stand te brengen.

## Artikel 9. GARANTIE/RECLAMEREN

1. Voor alle door R.L. Interieur geleverde en door derden gefabriceerde producten geldt de fabrieksgarantie zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. R.L. Interieur garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij in overeenstemming met de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn;

2. Met inachtneming van wat elders in deze voorwaarden is bepaald, staat R.L. Interieur in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door haar uitgevoerde werkzaamheden c.q. het gebruikte en/of geleverde materiaal, gedurende een jaar na (op)levering. De garantie op reparatiewerkzaamheden behelst 3 maanden;

3. De garantieverplichting vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling en wanneer de technische aanwijzingen betreffende het gebruik niet in acht worden genomen;

3. Op straffe van verval van zijn recht tot reclameren, dient de wederpartij reclames binnen een termijn van 8 dagen na montage te melden bij R.L. Interieur. Na het verstrijken van de termijn van 8 dagen wordt een reclame niet meer in behandeling genomen;

4. *Reclame is niet mogelijk:*

- als de geleverde zaken of de montage één of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;

- als de zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van R.L. Interieur op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd dan wel zonder schriftelijke toestemming van R.L. Interieur door de wederpartij of een derde werkzaamheden/reparaties zijn uitgevoerd;

- als de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij (bijvoorbeeld door onvoldoende onderhoud), de wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van R.L. Interieur of wanneer er sprake is van een ongeval of andere oorzaken of invloeden van buitenaf;

- bij een abnormale fysieke of elektrische belasting;

- wanneer er sprake is van invoering van nieuwe wettelijke maatregelen van overheidswege;

- nuance- en kleurafwijkingen liggen in de aard van keramische en natuurproducten waaronder hout. Daarom kunnen hierop geen reclames worden geaccepteerd;

- monsters moeten als typen worden beschouwd zodat kleur- en structuurverschillen toelaatbaar zijn

- als de wederpartij zich niet aan zijn verplichtingen tegenover R.L.

- Interieur (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;

- aan het uitgevoerde werk en/of levering andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren;

5. Als wederpartij met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst en deze algemene voorwaarden bepaalde reclameert, en zijn reclame door R.L. Interieur gegrond wordt bevonden, zal R.L. Interieur te hare keuze de gebrekkige zaken (of onderdelen daarvan) om niet vervangen (waarna de vervangen zaken haar eigendom worden) of repareren respectievelijk de werkzaamheden opnieuw verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;

6. Als buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten ontnemen.

## Artikel 10. KEURING/OPLEVERING en RISICO OVERGANG

1. Wederpartij is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst direct te inspecteren op gebreken en/of beschadigingen (zie reclame). Als deze inspectie niet leidt tot het maken van schriftelijk vastgelegde opmerkingen, wordt geacht dat de wederpartij de goederen van R.L. Interieur in goede staat heeft ontvangen;

2. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment

waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht;

3. Opneming/oplevering geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 2 dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van R.L. Interieur en strekt ertoe, te constateren of R.L. Interieur aan zijn verplichtingen uit hoofde van de bestaande overeenkomst heeft voldaan;

4. Het werk wordt ook geacht te zijn goedgekeurd als en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte;

## Artikel 11. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/OPSCHORTING

1. R.L. Interieur is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), als:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;

- wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt, aangifte tot faillietverklaring doet of het faillissement is aangevraagd;

- het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;

- een onderhands akkoord wordt aangeboden;

- op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;

2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing als wederpartij, na daartoe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van R.L. Interieur passende zekerheid heeft gesteld.

## Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID

1. R.L. Interieur is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat R.L. Interieur is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;

2. R.L. Interieur is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis(sen) tegenover wederpartij, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid door R.L. Interieur. Als bepaalde onderdelen van het project, waaronder constructieve en installatie adviezen door externe derden deskundigen worden vervuld, is R.L. Interieur voor deze adviezen nimmer aansprakelijk;

3. De aansprakelijkheid van R.L. Interieur voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal het bedrag dat de door de assuradeur van R.L. Interieur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Als de verzekeraar van R.L. Interieur om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

4. De aansprakelijkheid vervalt wanneer de wederpartij niet binnen 8 dagen nadat is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als de wederpartij na de ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming R.L. Interieur daarvan niet schriftelijk in kennis stelt. Na 8 dagen worden klachten niet meer in behandeling genomen;

5. Wederpartij dient R.L. Interieur altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

6. R.L. Interieur is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## Artikel 13. OVERMACHT

1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van R.L. Interieur, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet

van R.L. Interieur kan worden verlangd, zoals oorlog, - het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabriek- of kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, aan de rechtmatige belangen van R.L. Interieur. R.L. Interieur mag tekortkoming van derden die door R.L. Interieur ten behoeve van de slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken Als en uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.;

2. Overmacht geeft R.L. Interieur het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het al uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden.

#### **Artikel 14. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACYBELEID**

1. R.L. Interieur ontvangt en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de instructies van en onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. R.L. Interieur verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek Als ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die R.L. Interieur wettelijk verplicht is te bewaren. R.L. Interieur is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

4. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door R.L. Interieur wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. R.L. Interieur is de producent van de databank en heeft daarom het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

5. Een data lek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens.

5. Een data lek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Artikel 15. PARTIELE NIETIGHEID**

Als één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

#### **Artikel 16. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

1. De vestigingsplaats van R.L. Interieur is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen tegenover R.L. Interieur moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van R.L. Interieur is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en R.L. Interieur gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

4. Deze algemene voorwaarden zijn in november 2024 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.